



ADVOCACY
ASSEMBLY

Cómo medir el impacto económico de un corte de Internet

Tabla de contenidos

I. El contexto	3
II. Cómo hacer una estimación de las pérdidas económicas causadas por un corte de Internet	4
A. El impacto económico	4
B. Herramientas y recursos	5
COST: la herramienta para medir el coste de cortes de Internet de NetBlocks	6
Calculadora NetLoss	9
El rastreador del coste de los cortes de internet	11
C. Desafíos en la estimación de costes	12
III. Seguimiento de los cortes de Internet	13
A. La importancia de la supervisión en tiempo real	13
B. Herramientas de seguimiento de los cortes	14
IV. Historias de impacto	15
V. Estudio de caso: Senegal	16
VI. Recursos adicionales	17

I. El contexto

Este conjunto de herramientas ofrece una guía práctica para cuantificar las pérdidas económicas que un corte de Internet puede provocar en diversos sectores. Para ello, facilita el acceso a algunas herramientas, explicando las metodologías en las que se basan y destacando sus principales funcionalidades y limitaciones.

En la actualidad, en torno al 67% de la población mundial puede conectarse a Internet, duplicando las cifras de hace sólo diez años. Hoy en día Internet desempeña un papel fundamental en nuestras vidas y en nuestras economías. Ya sea por su capacidad de trascender fronteras físicas, facilitando el comercio internacional y el trabajo a distancia, o por su impacto directo en la generación de ingresos para millones de personas a través de plataformas online, la economía digital es clave para llevar a cabo numerosas actividades económicas.

Según estimaciones de la Organización Mundial del Comercio (OMC), entre 2005 y 2022 los servicios ofrecidos a través de medios digitales crecieron un 8,1% de media anual hasta representar el 54% del total de las exportaciones de servicios. Además, para millones de personas Internet es una fuente de ingresos directos que va al alza. Se calcula que la “gig economy” o microtrabajo – en el que trabajadores reciben un encargo vía app- representará en 2024 hasta el 12% de la mano de obra mundial, lo que se traduce en más de 400 millones de trabajadores “gig” en todo el mundo.

Sin embargo, ante esta situación surge una paradoja. A pesar de su innegable repercusión económica, la estructura de este mundo digital se enfrenta a una amenaza crítica: los cortes de conexión a Internet. Sólo en 2022, los gobiernos, entre otros, impusieron al menos [187 cortes de Internet en 35 países](#) que afectaron a millones de personas.

En este kit de herramientas encontrarás una guía práctica para cuantificar las pérdidas económicas que provocan estos cortes.

II. Cómo hacer una estimación de las pérdidas económicas causadas por un corte de Internet

A. El impacto económico

Los cortes de Internet afectan directa e indirectamente a todo tipo de actividades económicas, desde las transacciones comerciales más cotidianas hasta el acceso a nuevos mercados o al flujo de inversiones. Según [un estudio](#) realizado en 2016, la magnitud del daño varía en función de la duración, el objetivo y los medios utilizados para interrumpir la conexión, así como del grado de conectividad a Internet de un país. Los cortes de Internet costaron a la economía mundial 9.010 millones de dólares (\$9.01 billions en inglés) en 2023 y afectaron a 747 millones de personas, según [el informe](#) anual de Top10VPN.

Además de su contribución directa al Producto Interior Bruto (PIB), Internet es también un potente catalizador de la competitividad económica, desempeñando un papel crucial a la hora de facilitar las comunicaciones, superar trabas burocracias, agilizar transacciones y acceder a nuevos mercados.

Para los ciudadanos, la interrupción de la conexión puede traducirse en una caída de productividad: plazos incumplidos, tareas incompletas y pérdida de ingresos. Las empresas se enfrentan a un panorama similar: pérdida de ingresos, incertidumbre y daño en sus relaciones con los clientes. Por ejemplo, el bloqueo de servicios específicos como redes sociales, plataformas de mensajería instantánea o motores de búsqueda tiene repercusiones inmediatas y a largo plazo: pueden retrasar las comunicaciones, reducir la visibilidad de la marca y mermar las oportunidades de relacionarse con clientes.

Por otra parte, un corte de conexión a nivel regional puede provocar escasez de suministro de determinados productos en el caso de que las regiones afectadas alberguen industrias y sectores especializados.

Además, una interrupción prolongada puede aumentar aún más la incertidumbre en el entorno empresarial y desalentar a los inversores, obstaculizando el crecimiento económico y la innovación.

Una vez comprendido el devastador impacto económico que pueden tener los cortes de Internet, el siguiente y necesario paso es dotarse de las herramientas y recursos necesarios para realizar una estimación de esas pérdidas y poder documentarlas.

B. Herramientas y recursos

En esta sección exploraremos diversas herramientas y recursos disponibles para hacer seguimiento y calcular el impacto económico que tienen los cortes de conexión. Estas herramientas resultarán útiles para un amplio abanico de usuarios, desde periodistas e investigadores que buscan datos para realizar reportajes con impacto hasta activistas y responsables políticos que necesitan pruebas para fundamentar sus decisiones.

Al cuantificar las pérdidas económicas, estas herramientas permiten obtener una imagen tangible del coste de las interrupciones de internet.

Los periodistas podrán obtener pruebas en las que basar sus relatos, mientras quienes luchan contra los cortes de Internet podrán destacar las consecuencias económicas tangibles de esos actos, y verán así reforzados sus argumentos. Además, los datos permitirán tomar decisiones políticas informadas al demostrar el potencial daño que las restricciones de Internet pueden infringir.

Las empresas también saldrán beneficiadas al conocer las posibles pérdidas asociadas a los cortes de internet, puesto que podrán planificar y mitigar riesgos. En definitiva, estas herramientas de seguimiento y de estimación de costes constituyen instrumentos esenciales en la batalla por salvaguardar el acceso a Internet y su valor económico inherente para todos.

COST: la herramienta para medir el coste de cortes de Internet de NetBlocks

La herramienta para medir **el coste de un corte de conexión** (COST, por sus siglas en inglés) es un servicio online basado en datos que permite a particulares y organizaciones generar estimaciones aproximadas del coste económico asociado a diversas interrupciones de Internet. Es un proyecto de **Netblocks**, una organización que monitorea internet en todo el mundo y trabaja en la intersección de los derechos digitales, la ciberseguridad y la gobernanza de la red.

Metodología:

La herramienta NetBlocks se basa en metodologías establecidas desarrolladas por instituciones como la Brookings Institution o la Collaboration on International ICT Policy for East and Southern Africa (en español colaboración en la política internacional de las TIC para África Oriental y Meridional, CIPESA).

El método presentado en **un informe de 2016 de la Brookings Institution** sobre el coste de los cortes de Internet se basa en evaluar el impacto de interrupciones de corta duración en el PIB de un país. Este método analiza datos de 81 cortes reales, teniendo en cuenta factores como la duración, el porcentaje de población afectada y el PIB nacional.

Además, incorpora el dato de las tasas de suscripción a la telefonía móvil para calibrar la importancia de las redes móviles en cada país afectado. El método de Brookings ofrece estimaciones del impacto de un corte de internet en el PIB, utilizando fórmulas

específicas adaptadas a distintos tipos de interrupciones (bloqueo de internet a nivel nacional, interrupción de la conexión nivel a nivel regional, etc.).

Sin embargo, es importante reconocer que este enfoque tiene limitaciones. En primer lugar, se centra únicamente en el impacto en el PIB, dejando de lado otros posibles costes económicos como la pérdida de ingresos fiscales, la caída de la productividad de los trabajadores o el impacto sobre la expansión empresarial. En segundo lugar, el hecho de estar basado en datos estáticos del PIB de 2014 podría limitar su precisión a la hora de hacer cálculos sobre acontecimientos más recientes.

El segundo marco al que hace referencia la herramienta de Netblocks es el **marco para calcular el impacto económico de los cortes de Internet en el África subsahariana**.

Este marco, desarrollado por CIPESA, se centra específicamente en la estimación de los costes económicos asociados a cortes de internet en países de esa región.

Centrándose en dos categorías principales de interrupciones -bloqueos totales a nivel nacional e interrupciones específicas de aplicaciones/servicios-, el marco estima el impacto económico en tres pasos:

- 1. Pérdida directa en el PIB:** En primer lugar, utiliza la contribución del sector de Internet al PIB nacional y la duración de la interrupción para estimar el impacto económico inmediato.
- 2. Costes indirectos:** Este paso va más allá del impacto inmediato al incorporar aspectos cualitativos y cuantitativos como la pérdida de confianza de los inversores, el riesgo para la reputación y las interrupciones de negocio debido a la necesidad de operar sin internet. Este cálculo incorpora elementos como estimaciones y análisis de los negocios que operan offline o la ausencia de los beneficios de eficiencia que ofrece la digitalización.
- 3. Perfil de riesgo del país:** Este marco reconoce el impacto de los cortes de Internet en el perfil de riesgo y el coste de capital de un país. Al tener en cuenta factores como el tipo de interés sin riesgo, las condiciones del mercado y una "marca de interrupción", pretende captar las consecuencias económicas más generales de los cortes de internet en la imagen de un país.

El marco ofrece flexibilidad al dar cabida a cálculos para diversos escenarios, incluidas interrupciones regionales y diferentes tipos de bloqueos. Sin embargo, también tiene limitaciones como la complejidad de calcular el impacto regional y la dependencia de estimaciones de costes indirectos debido a la escasez de pruebas directas. En el caso de bloqueos de aplicaciones o servicios específicos, el marco adapta la fórmula para incluir la contribución de la aplicación o servicio en cuestión a la economía de internet en un país.

Fuentes:

La herramienta **COST (Cost of Shutdown Tool) de NetBlocks** se basa en indicadores económicos de acceso público como datos del Banco Mundial, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), Eurostat y el censo de Estados Unidos para evaluar el posible impacto económico de los cortes de conexión.

Principales funcionalidades:

COST destaca por su capacidad para evaluar el impacto económico de diversos tipos de interrupciones de Internet. Aborda escenarios muy amplios, incluidos bloqueos completos, cortes selectivos de datos móviles y restricciones específicas de redes sociales. La interfaz de sencillo manejo facilita la selección del tipo de interrupción, la ubicación, la duración y los servicios afectados, adaptando el análisis a las necesidades específicas. La metodología utilizada se adhiere a marcos ya publicados para garantizar la transparencia y la replicabilidad, fomentando la confianza y promoviendo nuevos análisis.

Limitaciones:

Aunque COST ofrece información muy valiosa, es crucial reconocer sus limitaciones. Debido a la complejidad inherente a la cuantificación del impacto económico, las estimaciones son aproximaciones y pueden no reflejar en toda su magnitud el verdadero impacto económico de un corte de conexión. Además, la herramienta se basa actualmente en datos económicos de 2020, lo que podría limitar su precisión para analizar acontecimientos más recientes.

Además, COST se centra principalmente en cortes nivel nacional y carece de capacidad para proporcionar estimaciones a nivel regional. Esto exige cautela a la hora de utilizarlo para analizar países que sufren cortes frecuentes a nivel regional. Al conocer estas limitaciones, los usuarios pueden interpretar los resultados de COST con conocimiento de causa y tomar decisiones basadas en datos.

Calculadora NetLoss

La Calculadora NetLoss es una herramienta diseñada para realizar una estimación el impacto económico de los apagones de internet. Está alojada en la plataforma **Pulse** de Internet Society, que da seguimiento y analiza esos cortes. La herramienta va más allá del análisis tradicional del Producto Interior Bruto (PIB) y ofrece una visión más amplia y rica en matices de las consecuencias económicas que pueden acarear las interrupciones de conexión. Por ejemplo, tiene en cuenta factores como el posible impacto en la tasa de desempleo o la inversión extranjera directa que puede perderse. Además, considera el riesgo de que se den nuevos cortes de conexión, proporcionando información muy valiosa sobre la probabilidad de que un país sufra un bloqueo de Internet.

Metodología:

La Calculadora NetLoss utiliza **un marco econométrico** para examinar los mecanismos específicos que hacen que los bloqueos impacten en diversos resultados económicos y sociales, entre otros. Esto permite un análisis más exhaustivo frente a los métodos basados únicamente en las variaciones del PIB.

Este marco se basa en un enfoque en dos fases. En primer lugar, estima la probabilidad y la duración de los cortes de conexión, analizando datos históricos como indicadores económicos mundiales, tendencias políticas y acontecimientos próximos. Esto permite sentar las bases para la evaluación del impacto del posible bloqueo. En la segunda etapa, el modelo econométrico traduce estas perturbaciones en pérdidas económicas cuantificables teniendo en cuenta las características previstas del corte de internet (tipo, duración), el contexto económico del momento (PIB, inflación, inversión extranjera) y la situación específica de diversos sectores (como el sector agrícola o el financiero).

Fuentes:

La Calculadora NetLoss utiliza conjuntos de datos disponibles públicamente, favoreciendo la transparencia y la replicabilidad. Esas fuentes de datos incluyen:

- **El rastreador de cortes de internet Pulse**, de Internet Society: ofrece datos detallados sobre cortes de conexión ordenados por gobiernos, clasificados como bloqueos nacionales, regionales o de servicios (datos a partir de 2019).
- **Armed Conflict Location & Event Data Project** (ACLED; en español proyecto de datos de acontecimientos y ubicación de conflictos armados): datos sobre diversos sucesos clasificados como batallas, protestas, disturbios o episodios de violencia contra civiles (desde 2016).
- **Constituency-Level Elections Archive** (CLEA; en español archivo de elecciones a nivel de circunscripción): datos electorales sobre más de 150 países (a nivel de mes-año desde 1960) archivados por la Universidad de Yale.
- Indicadores socioeconómicos del Banco Mundial: Indicadores socioeconómicos como el PIB, datos sobre el empleo, la inflación o la inversión extranjera.

Principales funcionalidades:

La calculadora ofrece al usuario la posibilidad de personalizar el análisis. Los usuarios pueden seleccionar un país específico, indicar las fechas del corte de internet e incluso elegir el tipo: un apagón completo de Internet o un bloqueo selectivo del servicio.

En general, la Calculadora NetLoss permite obtener una visión global del impacto económico de un corte de internet más allá de métricas individuales como el PIB. Este enfoque integral incorpora aspectos como su impacto en el empleo, la inflación, la inversión extranjera e incluso factores sociales, proporcionando una visión más amplia y de mayor alcance. En aras de la transparencia, la calculadora utiliza datos públicos, lo que hace que su metodología pueda replicarse para su verificación y posterior análisis. Esta combinación de funcionalidades permite a la Calculadora NetLoss ofrecer una perspectiva muy valiosa de las múltiples y variadas consecuencias económicas que puede tener un corte de conexión a internet.

Limitaciones:

Sin embargo, es importante señalar que esta calculadora no distingue actualmente entre cortes de conexión nacionales y regionales, lo que requiere ser prudente al analizar situaciones con interrupciones frecuentes a nivel regional.

El rastreador del coste de los cortes de internet

El informe anual **Global Cost of Internet Shutdowns** (en español: Coste global de los cortes de conexión a internet) proporciona un recurso muy completo y detallado sobre el impacto económico total de todos los cortes intencionados de internet y bloqueos de redes sociales que se producen el mundo. Este informe incluye todos los apagones que han sido ordenados por gobiernos, bloqueos de redes sociales y restricciones graves impuestas por los proveedores de servicios de Internet que han sido documentados en un año determinado.

La naturaleza, duración y gravedad de cada interrupción se basan en datos e informes de **Netblocks**, organizaciones de monitoreo independientes como **IODA** y **SFLC.IN**, y las herramientas de medición de la censura de **OONI**. En base a ello se calculan los costes económicos con la herramienta de costes de cortes de Netblocks, basada en el método de la Brookings Institution y en el modelo especializado de CIPESA para los países del África subsahariana.

Los costes regionales del corte de conexión se derivan de la producción económica de la región como proporción del PIB nacional. Además, la metodología del informe capta la complejidad de los cortes parciales calculando su impacto proporcional a partir de datos actualizados sobre la cuota de mercado de internet en el país afectado. En particular, para los bloqueos de redes sociales, el informe considera el número total de usuarios de Internet en el lugar afectado, en lugar de las cifras de usuarios específicas de la plataforma. De esta manera se refleja el impacto más amplio en el acceso general a internet, independientemente del uso individual que se haga de la plataforma en cuestión.

Mediante este enfoque sólido y basado en datos, el informe ofrece una comprensión clara y cuantificable de las consecuencias económicas de los cortes de conexión de



internet. Todo esto refuerza una toma de decisiones con conocimiento de causa y la puesta en marcha de campañas informadas de lucha contra los cortes de conexión.

Según el informe, en 2023 el impacto económico de los cortes de internet impuestos por los gobiernos se cuantificó en unos 9.010 millones de dólares. En particular, las plataformas de redes sociales fueron las más afectadas, con Twitter a la cabeza, en términos de horas de bloqueo. El informe también incluye tablas de datos fáciles de navegar que muestran el coste económico total de los principales cortes de Internet en 2023 clasificados por contexto, países y regiones.

C. Desafíos en la estimación de costes

Cuantificar el impacto económico de los cortes de internet sigue siendo un reto, a pesar de los grandes esfuerzos por arrojar luz sobre esta cuestión fundamental. Un primer problema es la escasez de investigaciones y publicaciones que examinan el impacto económico de estos sucesos. A diferencia de otros eventos económicos, cuando se produce un corte de internet no es tan sencillo disponer de datos y las relaciones causa-efecto no siempre son claras, lo que dificulta un análisis sólido. A ello se añade que las repercusiones económicas persisten más allá del periodo concreto del corte de conexión. El impacto económico de los cortes puede extenderse mucho más allá de la interrupción inmediata, creando variadísimas pérdidas que están interconectadas y que las metodologías actuales no captan fácilmente.

Además, los sectores informales y los matices específicos de cada contexto añaden una capa extra de complejidad. Los marcos establecidos para calcular las consecuencias económicas suelen basarse en parámetros como la velocidad media de conexión de Internet o la presencia del comercio electrónico, que pueden no reflejar con exactitud las realidades de las economías informales que dependen en gran medida de internet en el móvil, dinero en el móvil o aplicaciones de comunicación. Por ejemplo, en muchos países en desarrollo una parte significativa del sector informal aprovecha las comunicaciones móviles en busca de oportunidades de empleo y actividades relacionadas con el trabajo. Esto hace que el impacto de un corte de conexión sea mucho más sustancial de lo que en realidad captan las métricas tradicionales.

Por todo ello es necesario intensificar los esfuerzos de investigación al respecto, enfocándose en metodologías que capten las variadas consecuencias económicas y a menudo indirectas de los cortes de conexión.

La recopilación de datos específicos para cada contexto es también crucial, yendo más allá de las métricas tradicionales y profundizando en las realidades únicas de las economías informales y su dependencia de las herramientas digitales. Esto requiere la colaboración de investigadores, responsables políticos y otras partes interesadas del sector de Internet a para desarrollar marcos sólidos y estrategias de recopilación de datos que, en última instancia, garanticen una mayor comprensión de los verdaderos costes asociados a las cortes de conexión a Internet.

III. Seguimiento de los cortes de Internet

A. La importancia de la supervisión en tiempo real

La supervisión y el seguimiento en tiempo real de los cortes de conexión a Internet son esenciales para cuantificar los daños, promover la transparencia y evitar nuevos casos.

Al documentar meticulosamente la naturaleza, duración y gravedad de los cortes de conexión, las organizaciones pueden estimar con precisión sus costes económicos y reforzar así la lucha contra los mismos y la toma de decisiones informadas.

En última instancia, tanto el seguimiento en tiempo real de estos sucesos como la documentación exhaustiva de sus consecuencias económicas van de la mano. Juntos, proporcionan una imagen completa del coste humano y económico de los cortes de Internet. Además, una detección a tiempo de un corte de Internet permite tomar medidas proactivas, como desplegar herramientas de elusión de censura o informar a las comunidades afectadas. Todo ello que puede mitigar su impacto y reducir las pérdidas asociadas a estos sucesos.



B. Herramientas de seguimiento de los cortes

Varias organizaciones dedican su trabajo a supervisar y documentar meticulosamente cortes de internet en todo el mundo. Sus esfuerzos desempeñan un papel crucial en la denuncia de estas interrupciones y en la defensa del derecho fundamental a una Internet abierta. En esta sección enumeramos algunos actores, herramientas y plataformas clave para el seguimiento de los cortes y bloqueos de la red:

- **Plataforma de Detección y Análisis de Cortes de Internet (IODA):** IODA es una plataforma online que monitorea la conectividad de la infraestructura de internet para identificar cuándo se producen interrupciones. La plataforma es una gran ayuda para la comunidad que lucha por la libertad en Internet y para los internautas de todo el mundo a la hora de verificar un corte de conectividad y comprender su alcance, ubicación y duración. En el curso de Advocacy Assembly "**Cómo detectar caídas de Internet con IODA**", puedes aprender cómo la herramienta realiza mediciones sobre las interrupciones de Internet y cómo utilizar su panel de control para monitorear este tipo de sucesos o buscar información sobre los que han tenido lugar en el pasado.
- **Global Internet shutdowns:** Esta plataforma mantenida por Internet Society es un valioso recurso para periodistas, investigadores y público en general. Presenta un mapa mundial de los cortes de Internet en curso y los más recientes, y ofrece breves resúmenes de cada incidente, incluidos los motivos del corte y las regiones afectadas.
- **Radar de Cloudflare:** El radar de Cloudflare es un hub online que dispone de informes y datos de fácil acceso que muestran el tráfico global de internet, ataques y perspectivas tecnológicas. Está alimentado por datos de la red global de Cloudflare, una empresa tecnológica que proporciona servicios de red de entrega de contenidos, entre otros.
- **Shutdown Tracker Optimization Project (STOP) de Access Now:** Ofrece una lista actualizada de cortes de internet proporcionando información sobre su alcance, magnitud y contexto.

- Internet Shutdown Tracker de SFLC.in. Este rastreador monitorea las interrupciones de conexión a internet en e India, proporcionando información detallada sobre los cortes tanto a nivel nacional como regional.

IV. Historias de impacto

Las estadísticas y los informes ofrecen valiosas perspectivas sobre el impacto económico y social de los cortes de internet, pero son las historias y experiencias reales las que revelan las vivencias de individuos y comunidades en toda su magnitud. Estas historias muestran las diversas formas en que los cortes de internet afectan a los medios de vida de la gente, desde la interrupción de las oportunidades de negocio hasta la obstaculización del acceso a los servicios financieros. Además, compartir relatos personales fomenta la empatía yendo más allá de las cifras y lleva a impulsar acciones.

Si quieres conocer de primera mano los efectos de los cortes de internet en las comunidades afectadas, ponte en contacto con medios de comunicación locales, grupos de la sociedad civil y organizaciones de derechos digitales. Por ejemplo, el proyecto **Shutdown Stories de Access Now** recaba historias sobre cómo los cortes de internet están dificultando enormemente la subsistencia de mucha gente. Si alguna vez has sido víctima de un apagón de internet, también puedes enviar tu testimonio a través de este **formulario**.

V. Estudio de caso: Senegal

Tras el repentino aplazamiento de las elecciones presidenciales del 3 de febrero de 2024, el gobierno senegalés impuso un bloqueo de internet móvil en medio de

protestas generalizadas. El Ministerio de Comunicaciones, Telecomunicaciones y Economía Digital emitió un **comunicado** confirmando la suspensión de internet por datos móviles con el pretexto de frenar la difusión de "mensajes de odio y subversivos" en las redes sociales. El bloqueo, que comenzó el 4 de febrero a las 22.00 horas, duró unos dos días, según datos de **Netblocks** y **Cloudflare Radar**.

Aunque el apagón mencionado afectaba únicamente a los datos móviles, es importante señalar que los usuarios de Internet móvil en Senegal representan la mayor cuota de usuarios (96,52%), según **los últimos informes** de la autoridad reguladora de telecomunicaciones y correos.

Según la herramienta de costes de cierre de **Netblocks**, un día de bloqueo total de internet causa una pérdida estimada de más de 4.800 millones de francos CFA (unos 7,9 millones de dólares).

La **calculadora** estima que, en términos de PIB (PPA)-producto interior bruto basado en valores de paridad del poder adquisitivo- la pérdida por un día de corte de internet supera los 100 millones de francos CFA.

Esta es la cuarta vez que las autoridades senegalesas **ordenan** un corte de Internet entre 2021 y 2024. Sólo en 2023, el coste total de las restricciones de internet **alcanzó** los 57,4 millones de dólares, según el informe anual sobre el coste global de los cortes de Internet de Top10vpn.

VI. Recursos adicionales

→ Curso: **"Cómo luchar y hacer campaña contra los cortes de Internet"**

→ Curso **"Cómo colaborar con el sector privado para acabar con los cortes de Internet"**

→ Informe: **"The Economic Impact of Disruptions to Internet Connectivity"** (en español: El impacto económico de las interrupciones de internet")



- Campaña **KeptOn**: lucha contra los cortes de Internet en todo el mundo
- **Elecciones en Pakistán 2024**: El coste inesperado de las interrupciones del servicio móvil